

POLITICA PER LA QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE

La Direzione Generale di **ALKE' S.r.l.** ha deciso di definire una specifica politica per la Qualità / Sicurezza e Ambiente che le permetterà non solo di consolidare la sua posizione di mercato ma di fidelizzare, in misura sempre più stabile, i Clienti. Tale documento attesta **l'impegno concreto della società per il miglioramento continuo** e costituisce il naturale riferimento per l'individuazione ed il riesame degli obiettivi per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente.

La società **ALKE' S.r.l.** è, inoltre, pienamente consapevole che una responsabile strategia economica, derivante dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il proprio successo e per la soddisfazione dei propri Clienti.

La decisione del vertice aziendale di certificare il proprio **Sistema di Gestione Integrato** (Qualità, Sicurezza e Ambiente), e di perfezionarlo attraverso la metodologia Risk Based Thinking, è un fattore determinante e significativo della volontà di perseguire gli obiettivi definiti e il miglioramento continuo, ponendo attenzione al cliente sia esterno (Qualità e Ambiente) che interno (Sicurezza).

Il Vertice aziendale ha pertanto orientato il proprio operato individuando le seguenti priorità:

CLIENTE	<ul style="list-style-type: none"> ✓ conoscere, comprendere e comunicare a tutti i livelli della struttura organizzativa le esigenze e le aspettative dei clienti; ✓ ottenere il completo soddisfacimento dei requisiti cogenti inerenti le attività erogate, rispettando puntualmente la legislazione vigente; ✓ concretizzare i bisogni dei clienti in requisiti per l'organizzazione;
PERSONE	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ottenere la soddisfazione del personale creando un ambiente di lavoro confortevole e gratificante; ✓ creare una nuova cultura d'impresa anche attraverso il fattivo coinvolgimento di tutto il personale nella revisione dei processi (contributo al miglioramento) in modo che il raggiungimento degli obiettivi per la Qualità, i traguardi per l'Ambiente e gli impegni per la Sicurezza siano lo scopo comune e l'impegno prioritario di ciascuno. ✓ aggiornare e rendere noto a tutto il personale il contenuto del presente documento; ✓ promuovere l'informazione e la formazione del personale interno ed esterno in merito ai rischi presenti in azienda;
PROCESSI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ individuare e monitorare i processi aziendali che hanno una diretta incidenza sulla Qualità, sulla Sicurezza e sul rispetto dell'Ambiente; ✓ abbattere i costi della non Qualità; ✓ prevenire le possibili cause di disservizi o di problematiche per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza; ✓ porsi sistematicamente nuovi obiettivi e traguardi in termini di qualità, sicurezza e ambiente, valutando i rischi e le opportunità di miglioramento di tutte le attività e cercando di prevenire e diminuire incidenti a persone ed impianti, integrando tali obiettivi con la gestione operativa dell'azienda ed i programmi di sviluppo aziendali; ✓ adottare le misure tecniche per la riduzione degli impatti ambientali specifici causati da possibili situazioni di emergenza, prevenzione dell'inquinamento dell'aria e del suolo, minimizzare il consumo di energia e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero

POLITICA PER LA QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE

PARTNERS	<ul style="list-style-type: none">✓ valutare i propri fornitori non solo in termini di qualità dei prodotti e servizi offerti, ma anche sotto l'aspetto della sicurezza e delle iniziative per la protezione ambientale;✓ collaborare con le autorità e gli organismi esterni per la prevenzione e soluzione di problemi attinenti la sicurezza e la salvaguardia dell'ambiente.
SISTEMA	<ul style="list-style-type: none">✓ recepire ed attuare le disposizioni di legge e i relativi aggiornamenti in particolar modo attinenti la sicurezza e l'ambiente;✓ mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Integrato secondo i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015 per quanto riguarda la Qualità, UNI EN ISO 14001:2015 in materia ambientale e dello standard OHSAS 18001:2007 per quanto riguarda la Sicurezza del lavoro;✓ tenere costantemente aggiornato il sistema di gestione della sicurezza ed in particolare il documento della valutazione dei rischi

Tale politica fornisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare periodicamente gli **obiettivi per la qualità e la sicurezza e gli impegni** per il miglioramento continuo delle proprie **performance ambientali**.

La Direzione, si impegna ad attuare la **Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza** su indicata, assicurando le risorse e le condizioni necessarie per la sua realizzazione; verificarne annualmente l'adeguatezza attraverso il riesame delle effettive prestazioni e del conseguimento degli obiettivi indicati.

Poiché il successo del nostro Sistema di Gestione Integrato è essenziale per la nostra competitività, è fondamentale che tutto il personale ed i collaboratori di ALKE' S.r.l. ne comprendano i principi e aderiscano alla presente Politica.

ALKE SRL